

# Spørgeundersøgelse Hudkræftklinikken.dk 2020

Gennemsnit score Beskrivelse

## Ventetid

Var du tilfreds med ventetiden, fra du kontaktede klinikken, til du fik en tid?

4,00 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Fandt du ventetiden i venteværelset acceptabel?

3,89 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Hvis du oplevede ventetid i venteværelset, informerede personalet dig om denne ventetid?

4,00 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

## Speciallægen og personalet

Hvordan var modtagelsen af dig i klinikken?

4,78 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at spørge til din situation?

4,22 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at lytte til dig?

4,22 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen?

4,78 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du det øvrige personale med hensyn til at vise interesse for din situation?

4,67 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

## Undersøgelse og behandling

I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse og/eller behandling?

(1-3, 1: For meget, 2: Passende, 2,00 3: For lidt)

Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at være omhyggelig med din undersøgelse og/eller behandling?

4,56 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du, at undersøgelses- og/eller behandlingsforløbet hos speciallægen var tilrettelagt?

4,44 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Har du tillid til, at du fik den rette undersøgelse og/eller behandling på speciallægeklinikken?

2,00 (1-2, 1: nej, 2: ja)

## Information

Brugte lægen et sprog, der var til at forstå?

3,89 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Blev du informeret om din undersøgelse og/eller behandling?

4,00 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Blev du informeret om din sygdom og/eller symptomer?

3,89 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Fik du mulighed for at stille alle de spørgsmål, du ønskede til speciallægen?	3,89 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Oplevede du, at du manglede skriftlig information fra klinikken?	1,22 (1-4, hvor 1 er "Nej, slet ikke")
Fik du den information, du havde brug for, inden du forlod klinikken? (Dit videre forløb, medicin mv.)	3,78 (1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Gennemsnit score    Beskrivelse

**Tidsbestilling og kontakt med klinikken**

Hvordan vurderer du speciallægens klinik med hensyn til at få en tid, der passede dig? 4,78 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du klinikken med hensyn til at få telefonisk kontakt med personalet? 4,63 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

**Adgangsforhold og lokaler**

Hvordan vurderer du adgangsforholdene til klinikken? 3,67 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

Hvordan vurderer du klinikkens lokaler? 4,67 (1-5, hvor 5 er "Enestående")

**Samlet indtryk**

Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i speciallægeklinikken? 3,89 (1-4, hvor 4 er "Virkelig godt")

Ville du anbefale speciallægen til familie og venner? 3,00 (1-3, 1: Nej, 2: Måske, 3: Ja)

**Speciallægeklinikken som operationssted**

Hvordan oplevede du, at operationsdagen forløb? 4,75 (1-5, hvor 5 er "Enestående")