

Spørgeundersøgelse Hudkræftklinikken.dk 2022

	Gennemsnit score	Beskrivelse
Ventetid		
Var du tilfreds med ventetiden, fra du kontaktede klinikken, til du fik en tid?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Fandt du ventetiden i venteværelset acceptabel?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Hvis du oplevede ventetid i venteværelset, informerede personalet dig om denne ventetid?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Speciallægen og personalet		
Hvordan var modtagelsen af dig i klinikken?	5.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at spørge til din situation?	4.40	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at lytte til dig?	4.40	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen?	4.80	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du det øvrige personale med hensyn til at vise interesse for din situation?	5.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Undersøgelse og behandling		
I hvilket omfang blev du inddraget i de beslutninger, der skulle træffes om din undersøgelse og/eller behandling?	2.00	(1-3, 1: For meget, 2: Passende, 3: For lidt)
Hvordan vurderer du speciallægen med hensyn til at være omhyggelig med din undersøgelse og/eller behandling?	4.40	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du, at undersøgelses- og/eller behandlingsforløbet hos speciallægen var tilrettelagt?	4.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Har du tillid til, at du fik den rette undersøgelse og/eller behandling på speciallægeklinikken?	2.00	(1-2, 1: nej, 2: ja)
Information		
Brugte lægen et sprog, der var til at forstå?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Blev du informeret om din undersøgelse og/eller behandling?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")
Blev du informeret om din sygdom og/eller symptomer?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

Fik du mulighed for at stille alle de spørgsmål, du ønskede til speciallægen?	4.00	(1-4, hvor 1 er "Nej, slet ikke")
Oplevede du, at du manglede skriftlig information fra klinikken?	1.00	(1-4, hvor 1 er "Nej, slet ikke")
Fik du den information, du havde brug for, inden du forlod klinikken? (Dit videre forløb, medicin mv.)	4.00	(1-4, hvor 4 er "Ja i høj grad")

	Gennemsnit score	Beskrivelse
Tidsbestilling og kontakt med klinikken		
Hvordan vurderer du speciallægens klinik med hensyn til at få en tid, der passede dig?	4.80	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du klinikken med hensyn til at få telefonisk kontakt med personalet?	4.80	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Adgangsforhold og lokaler		
Hvordan vurderer du adgangsforholdene til klinikken?	4.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Hvordan vurderer du klinikkens lokaler?	5.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")
Samlet indtryk		
Hvad er dit samlede indtryk af dit/dine besøg i speciallægeklinikken?	4.00	(1-4, hvor 4 er "Virkelig godt")
Ville du anbefale speciallægen til familie og venner?	3.00	(1-3, 1: Nej, 2: Måske, 3: Ja)
Speciallægeklinikken som operationssted		
Hvordan oplevede du, at operationsdagen forløb?	5.00	(1-5, hvor 5 er "Enestående")

Ikke relevant

1

2

3

4

5

1

5

5

4

5

3

2

3

2

1

4

5

5

3

2

1

2

2

5

5

5

5

1

4

5

5

1

4

1

4

1

3

1

5

5

5

4